

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2 имени лётчика, дважды Героя Советского Союза Г.А.Речкалова"

Свердловский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении меинко-социальной экспертизы						
	Отсутствие на официальном сайте школы информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте школы информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.04.2022 г.	Петухова Любовь Ивановна, директор школы	На официальном сайте школы размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.04.2022 г.

Отсутствие на официальном сайте школы информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте школы информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022 г.	Петухова Любовь Ивановна, директор школы	На официальном сайте школы размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022 г.
Отсутствие на официальном сайте школы гиперссылки (возможность перехода) на сайт vys.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте школы гиперссылку (возможность перехода) на сайт vys.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022 г.	Петухова Любовь Ивановна, директор школы	На официальном сайте школы размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт vys.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.03.2022 г.
Недостаточный уровень популяризации vys.gov.ru	Разместить на официальном сайте школы кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vys.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.04.2022 г.	Петухова Любовь Ивановна, директор школы	На официальном сайте школы размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vys.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	30.03.2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
85 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Петухова Любовь Ивановна, директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Выехина Наталья Владимировна, заместитель директора по АХР</p>		
<p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Выехина Наталья Владимировна, заместитель директора по АХР</p>		
<p>Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками</p>	<p>Оснастить учреждение адаптированными сменными креслами-колясками</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Выехина Наталья Владимировна, заместитель директора по АХР</p>		
<p>В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Выехина Наталья Владимировна, заместитель директора по АХР</p>		
<p>94% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Еремина Елена Николаевна, заместитель директора по ПР</p>		
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации					
<p>93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Панова Надежда Владимировна, заместитель директора по ВР</p>		

97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Панова Надежда Владимировна, заместитель директора по ВР		
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Панова Надежда Владимировна, заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым	31.12.2022	Таранушенко Елена Анатольевна, заместитель директора по УВР		
97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Петухова Любовь Ивановна, директор школы		
97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Таранушенко Елена Анатольевна, заместитель директора по УВР		

Директор школы

Л.И. Петухова

