

**ОТЧЕТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Лётчика, дважды Героя Советского Союза Г.А.Речкалова» п.Бобровский
(наименование организации)**

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

Г. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень взаимодействия с образовательной организацией по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Повышение качества обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений: 1. Оснащение официального сайта учреждения электронной системой приема обращений,	До 01.12.18 г.	Савенков М.И. инженер по КТ	На официальном сайте школы создан раздел «Обращение граждан», где получатели услуг могут разместить Отзыв,	01.12.2018 г.
--	--	----------------	--------------------------------	--	---------------

<p>граждан.</p> <p>2. На официальном сайте школы создать Гостевую книгу, раздел «Задать вопрос директору»</p> <p>3. Проведение онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации и рассмотрения возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>4. Своевременное информирование граждан о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Панова Н.В., зам. директора по ВР</p>	<p>Предложение, Заявление, Жалобу, а также текст обращения к администрации школы.</p> <p>Проведено.</p>	<p>Апрель.</p>
<p>Ежемесячно</p>	<p>Еремина Е.Н., зам. директора по ПР</p>	<p>Информирование граждан о ходе рассмотрения обращений Производится по мере поступления обращений.</p>	<p>Ежемесячно</p>	

Интернет, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.			
--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медицинской помощи	1. Обеспечить возможность для учащихся оказания медицинской помощи на договорной основе с медицинским учреждением. 2. Совершенствовать систему работы по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся.	Ежегодно	Петухова Л.И., директор школы	Е.Н., зам. директора по ПР	Прохождение курсовой подготовки педагогом зам. психологом, Директор по ПР.	Февраль.	Октябрь 2018 г., март 2019 г.
--	--	----------	-------------------------------	----------------------------	--	----------	-------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий, соответствующих потребностям организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда	По мере поступления финансирования.	Петухова Л.И., директор школы Выюхина Н.В., зам. директора АХР	Туалет поручнем для детей с ОВЗ	оснащен детей с	Сентябрь	
--	---	-------------------------------------	---	---------------------------------	-----------------	----------	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Добросовестность и вежливость работников	Соблюдение этики педагога. Поддержка педагогов	Кодекса имиджа	Постоянно	Педагогический коллектив	Соблюдение этики педагога. Поддержка педагогов	Кодекса имиджа	Постоянно
--	--	----------------	-----------	--------------------------	--	----------------	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг. Повышение образовательной деятельности учреждения и оценка по показателю «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	1. Продвижение положительного имиджа организации через СМИ, официальный сайт организации. 2. Повышение качества предоставляемых образовательных услуг: -Проведение Дней открытых дверей для родителей -Организация выставок достижений обучающихся	Постоянно	Педагогический коллектив	Публикация в СМИ информации о значимых мероприятиях школы.	Февраль, март
	-Проведение перечня услуг дополнительного образования	К	Петухова Л.И. директор школы	Расширение перечня услуг дополнительного образования: работает секция самбо	С 10.05.2019 г
	-Проведение консультационных дней для родителей по вопросам организации	1 раз в четверть	Таранушенко Е.А., зам.директора УВР, по	Проведены консультационные дни. -по вопросам организации и	Январь, апрель, май.

<p>учебно-воспитательного процесса</p> <p>3. Информирование родительской общестственности о состоянии материально-технического обеспечения организации через официальный сайт организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>педагоги</p> <p>Петухова Л.И. директор школы</p>	<p>проведения ГИА вопросы по соблюдению безопасности учебно-воспитательного процесса. На общешкольных родительских собраниях.</p>	<p>Октябрь, март Декабрь, май.</p> <p>По графику</p>
---	------------------	---	---	--

Директор школы



Л.И. Петухова